**АНКЕТА**

Уважаемый Заявитель!

Мы просим Вас заполнить эту анкету и оценить уровень сервиса обслуживания филиала АО «РСК Ямала» в г. Салехард по предоставлению услуги по технологическому присоединению к электрическим сетям.

Эта информация необходима для улучшения качества обслуживания и качества предоставления услуг по технологическому присоединению к электрическим сетям.

Наименование заявителя: физическое лицо, юридическое лицо, индивидуальный предприниматель

Подключаемый объект:

Подключаемая нагрузка: до 15 кВт, до 150 кВт, до 670 кВт, свыше 670 кВт

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № П/П | Критерий оценки | Вариант ответа | |
| ДА | НЕТ |
| 1. | Удобно ли внутреннее оснащение сетевой организации, осуществляющей прием заявок на технологическое присоединение. |  |  |
| 2. | Понятна ли Вам услуга технологического присоединения |  |  |
| 3. | Была ли полезна Вам информация на информационном стенде «Технологическое присоединение», размещенного по адресу  ул. Щорса. 19А. |  |  |
| 4. | Удовлетворены ли Вы консультацией по вопросу технологического присоединения к электрическим сетям энергопринимающих устройств Вашего объекта, а также заполнения заявления на технологическое присоединение. |  |  |
| 5. | Доступно ли сетевая организация на своем официальном сайте раскрыла для Вас информацию в сфере технологического присоединения к электрическим сетям. |  |  |
| 6. | Удобен ли процесс получения договора и технических условий. |  |  |
| 7. | Удовлетворяет ли качество исполнения мероприятий, предусмотренных техническими условиями. |  |  |
| 8. | Удовлетворяет ли оперативность обслуживания клиентов (время ожидания в очереди, оперативность работы сотрудников). |  |  |
| 9. | Удовлетворяет ли корректность персонала при разрешении спорных вопросов. |  |  |
| 10. | Оперативность обслуживания клиентов (время ожидания в очереди, оперативность работы сотрудников). |  |  |

11. Какие предложения и пожелания есть у Вас к работе нашей организации.

-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------